



## TD ACSOO - DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

### **Guichet Automatique de Banque (GAB).**

Les principales fonctions sont les suivantes :

- distribution d'argent à tout porteur d'une carte de la banque (autorisation d'un certain montant par le Système d'Information de la banque) ou d'une carte VISA (autorisation à distance par le Système d'Autorisation VISA),
- consultation du solde, dépôt en numéraire et de chèques pour les possesseurs d'une carte de la banque.

Toutes les transactions sont sécurisées (code personnel vérifié avec le code enregistré sur la puce de la carte ; la carte est avalée après trois échecs).

Il faut parfois recharger le GAB et retirer des choses ...

**Travail à faire :** Identifier les acteurs et les cas. Dessiner le diagramme des cas d'utilisation en structurant éventuellement les cas.

### **Gestion de la formation**

Une entreprise souhaite modéliser avec UML le processus de formation de ses employés afin d'informatiser certaines tâches.

Le processus de formation est initialisé quand l'employé dépose une demande de formation. Cet employé peut éventuellement consulter le catalogue des formations offertes par les organismes sélectionnés par le responsable formation. Cette demande est examinée par le responsable. Pour prendre sa décision (accord ou refus), le responsable examine le catalogue des formations agréées qu'il tient à jour. Il informe l'employé du contenu de la formation choisie et lui soumet la liste des prochaines sessions prévues. Lorsque l'employé a fait son choix il inscrit l'employé à la session retenue auprès de l'organisme de formation concerné.

En cas d'empêchement l'employé doit le signaler au plus vite au responsable formation, pour que celui-ci demande l'annulation de l'inscription à l'organisme concerné.

A la fin de la formation l'employé transmet une appréciation sur le stage suivi.

Le responsable formation valide la formation au vu de la facture envoyée par l'organisme de formation.

**Travail à faire :** Identifier les acteurs et les cas. Dessiner le diagramme des cas d'utilisation en structurant éventuellement les cas.

### **Gestion d'une bibliothèque**

La bibliothèque prête des livres et magazines à des emprunteurs, qui sont enregistrés dans le système de même que les livres et les magazines. Les titres les plus demandés peuvent

exister en plusieurs exemplaires. Les vieux exemplaires sont retirés quand ils sont dépassés ou abîmés.

Le «bibliothécaire» est l'employé qui interagit avec les emprunteurs et dont le travail est assisté par le système. Les documents ne sont pas en accès libre. Les clients peuvent consulter des listes de titres et demandent les titres désirés.

Un emprunteur peut réserver un titre non disponible. Quand le livre ou magazine est retourné ou acheté, la personne est avertie. La réservation est annulée quand l'emprunt est fait ou explicitement par une opération d'annulation. Le système doit permettre facilement de créer, mettre à jour, supprimer des titres, des emprunteurs, des emprunts, des réservations.

**Travail à faire :** Identifier les acteurs et les cas. Dessiner le diagramme des cas d'utilisation en structurant éventuellement les cas

### **Cyber-Kebab (à Rendre)**

L'entreprise MegaKebab regroupe dans une même ville de nombreux restaurants appelés "Points

Kebab". Elle est spécialisée dans la livraison à domicile de Kebabs et autres spécialités. Actuellement, les commandes se font par téléphone directement auprès de chaque restaurant. Un nombre limité de commandes peut être traité et chaque client doit connaître la carte des plats offerts par le Point Kebab contacté (ils varient d'un restaurant à l'autre). La direction de MegaKebab souhaite informatiser le processus de commande/fabrication/livraison via un logiciel baptisé CyberKebab. Grâce à ce logiciel, MegaKebab souhaite gérer à distance et de manière centralisée toutes les commandes, les Points Kebab et les employés appelés "Collaborateurs". Cette centralisation doit permettre de rendre accessible sur Internet tous les plats disponibles. Chaque plat est décrit par un nom, une photo et un prix (identique partout). Dans le cadre de la politique marketing, une durée est également associée à chaque plat chaud : si le temps écoulé entre la fin de préparation et la livraison est supérieur à cette durée, le client peut se faire rembourser sa commande. Cependant, pour ne pas inciter les clients à utiliser cette possibilité, cette opération n'est pas disponible sur Internet : le client doit remplir une demande écrite sur papier libre et l'envoyer au gérant de MegaKebab. A tout moment il est possible de passer une commande par Internet. Le client doit disposer d'une carte de crédit qui l'identifie de manière unique. Lors d'une première commande il lui est également demandé de saisir son nom et de situer son lieu de résidence sur une carte de la ville. Une même commande peut comporter plusieurs plats. Pour chaque plat sélectionné le client doit indiquer la quantité désirée.

Après avoir passé sa commande, le client peut à tout moment consulter l'état de sa commande. Tant que la commande n'est pas partie du PointKebab, il peut l'annuler.

Les Points Kebab sont ouverts 24h/24. Pour assurer un service 24h/24 dans toute la ville, MegaKebab fait appel à un grand nombre de collaborateurs, souvent étudiants, qui ont des horaires très flexibles.

Lors de leur embauche, un téléphone portable leur est remis. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour faire part de leur disponibilité auprès de MegaKebab. Un autre bouton permet d'indiquer qu'ils ne le sont plus. A tout moment le gérant peut consulter via

Internet l'état du système global. Il peut affecter un collaborateur soit à un Point Kebab soit à la livraison. Un collaborateur peut ainsi changer de lieu de travail ou de rôle plusieurs fois dans une journée : le rôle du gérant est d'optimiser l'attribution de chacun en fonction des commandes. Lorsqu'un client passe une commande, il n'indique pas de PointKebab particulier; c'est le gérant qui affecte la commande à un PointKebab et à un livreur. Le gérant cherche en général à optimiser la distance parcourue ainsi que les activités des PointKebabs et des collaborateurs.

Chaque livreur utilise son propre moyen de transport (bus, vélo, roller, voiture ...). Par contre, un

appareil appelé "Pilote" lui est remis lors de son affectation à la livraison. Chaque pilote intègre un GPS permettant de localiser le livreur de manière précise via une liaison satellite. Un écran permet au se situer par rapport aux points Kebab et aux clients à livrer. Le livreur utilise également le pilote pour indiquer quand il récupère une commande auprès du Point Kebab et quand il livre la commande au client.

Dans chaque Point Kebab un collaborateur joue le rôle de "coordinateur". C'est le seul du restaurant à agir directement avec CyberKebab : les autres collaborateurs préparent les plats. Le coordinateur consulte les commandes à réaliser et indique pour chaque commande quand sa préparation débute, quand elle se termine et quand elle est remise au livreur.

**Travail à faire :** Identifier les acteurs et les cas. Dessiner le diagramme des cas d'utilisation en structurant éventuellement les cas